**ZAłącznik nr 7 do SWZ – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych/**

**ZAŁĄCZNIK NR 5B DO UMOWY**

**Umowa**

**powierzenia przetwarzania danych osobowych**

stanowiąca Załącznik nr 5b umowy …………………………..

Zawarta dnia ………………….. w **……………………….**, pomiędzy

PGE Dystrybucja Spółka Akcyjna z siedzibą w Lublinie, adres: 20-340 Lublin, ul. Garbarska 21A, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000343124, NIP: 9462593855, REGON: 060552840, mającej status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, kapitał zakładowy: 9 729 424 160,00 zł w całości opłacony,

reprezentowaną przez:

............................................................................................................................................

- (dalej Administrator)

a

………………………………………………………………………………………………………

reprezentowany przez:

........................................................................................................................................

(dalej: „**Przetwarzający”**)

łączniezwanymi **Stronami**, a każda z osobna także **Stroną**

**Mając na uwadze, że:**

Strony zawarły umowę ……………………………………. („**Umowa Podstawowa**”), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie Danych w zakresie określonym niniejszą Umową („**Umowa**”);

Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych w imieniu Administratora

Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**§ 1 Opis Przetwarzania**

* 1. **Przedmiot. [Art. 28 ust. 3 RODO**] Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych.
  2. **Czas. [Art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Umowy.
  3. **Charakter i cel. [Art. 28 ust. 3 RODO**] Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej.   
     W szczególności:
     1. charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego: wykonywanie czynności przetwarzania danych w imieniu i na podstawie udokumentowanego polecenia administratora danych.
     2. celem przetwarzania jest wykonanie robót budowlanych w oparciu o projekt, w którym udostępnione są dane wrażliwe klientów i urzędów.
  4. **Rodzaj danych. [Art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych Osobowych („**Dane**”) wskazane poniżej

Dane zwykłe:

1. imię i nazwisko
2. adres e-mail
3. numery telefonów
4. adresy zamieszkania
   1. **Kategorie osób. [Art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
5. pracownicy Administratora i podmiotów stowarzyszonych Administratora
6. klienci usługi/produktu Administratora określonych w Umowie Podstawowej

**§ 2 Dalsze Przetwarzanie**

* 1. Przetwarzający oświadcza, że nie będzie korzystał z usług Podprzetwarzających/ Dalszych Przetwarzających.

**§ 3 Obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzający ma następujące obowiązki:
   1. **Udokumentowane polecenia. [RODO.28.3.a].** Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie   
      z udokumentowanymi (np. pisemnie lub e-mailem) poleceniami lub instrukcjami Administratora. Strony ustalają sposób komunikacji dla celów wykonywania Umowy, w tym konkretny sposób wydawania poleceń oraz przechowywania ich dla celów dowodowych i rozliczalności: (należy wpisać w jaki sposób będzie odbywała się korespondencja pomiędzy podmiotem a administratorem)
   2. **Nieprzetwarzanie poza EOG. [RODO.28.3.a].** Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („**EOG**”). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
   3. **Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. [RODO.28.3.a].** Jeżeli Przetwarzający ma zamiar   
      lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi rozważenia zakresu działań i ich kosztów niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Przetwarzający nie jest upoważniony do przekazywania danych poza EOG.
   4. **Obowiązek prawny [RODO. 28.3.a].** Jeżeli prawo nakłada na Przetwarzającego obowiązek dotyczący Danych, przed rozpoczęciem przetwarzania, dla celów realizacji tego obowiązku, Przetwarzający informuje Administratora   
      o tym obowiązku prawnym, o ile prawo mu tego nie zabrania.
   5. **Tajemnica. [RODO.28.3.b].** Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania w tajemnicy Danych oraz sposobów ich zabezpieczeń ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
   6. **Bezpieczeństwo.** **[RODO.28.3.c].** Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony Danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
   7. **Dalsze Przetwarzanie. [RODO.28.3.d].** Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego Przetwarzającego (Dalszego Przetwarzającego).
   8. **Współpraca przy realizacji praw jednostki. [RODO.28.3.e].** Przetwarzający oświadcza, że zapewnia współpracę przy obsłudze wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”) w odniesieniu   
      do powierzonych Danych, w szczególności poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne pomaga Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą.

Strony wskazują poniżej zasady współpracy w zakresie obsługi Praw jednostki: Szczegóły obsługi Praw jednostki zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione*.*

* 1. **Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa. [RODO.28.3.f].** Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony Danych, o których mowa w art. 32-36 RODO (ochrona Danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony Danych, ocena skutków dla ochrony Danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).

Strony wskazują poniżej zasady współpracy w zakresie współpracy w realizacji obowiązków z obszaru ochrony danych, o którym mowa powyżej: Szczegóły współpracy w realizacji obowiązków   
z obszaru ochrony danych, o którym mowa w art. 32-36 RODO zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione.

* 1. **Legalność poleceń [RODO 28.3 akapit 2].** Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
  2. **Projektowanie prywatności. [RODO 25.1].** Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.
  3. **Minimalizacja. [RODO 29.**]. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
  4. **RCPD. [RODO 30.2.].** Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym Rejestru Czynności Przetwarzania Danych („**Rejestr**”) (wymóg art. 30 RODO). Przetwarzający jednocześnie oświadcza, że prowadzi Rejestr zgodnie z wymogami RODO. Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony Rejestr Przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
  5. **Profilowanie. [RODO 13 i 14].** Przetwarzający oświadcza, że nie wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzania, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO. Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy wykorzystują w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzania, w tym profilowania, Jeżeli Przetwarzający ma zamiar wykorzystywać w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi rozważenia zakresu działań i ich kosztów niezbędnych do zapewnienia zgodności takiego przetwarzania z prawem. Bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora Przetwarzający nie jest upoważniony do wykorzystywania, w celu realizacji Umowy, zautomatyzowane przetwarzania, w tym profilowania,
  6. **Potwierdzenie kompetencji.** Przetwarzający zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych otrzymały odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony Danych.

**§ 4 Środowisko Przetwarzania**

* 1. **Środowisko przetwarzania.** Przetwarzający przedkłada wykaz systemów, programów lub innych narzędzi biorących udział w przetwarzaniu, za które odpowiada. W przypadku stosowania narzędzi wobec, których wymagana jest ochrona prawna (np. licencja), Przetwarzający przedkłada na żądanie Administratora odpowiedni dokument, wykazujący uprawnienia do korzystania z systemu. ***Załącznik nr. 1*** -***Wykaz Systemów Biorących Udział w Przetwarzaniu***

**§ 5 Obowiązki Administratora**

* 1. **Obowiązki Administratora.** Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków, które mogą by określone w niniejszej Umowie, w Umowie Podstawowej lub w innych udokumentowanych ustaleniach Stron.
  2. **Działanie zgodnie z zasadami [RODO.5].** Administrator oświadcza, że przetwarza Dane zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO.

**§ 6 Bezpieczeństwo Danych**

* 1. **Bezpieczeństwo Danych. [Art. 32 RODO**]. Przetwarzający przeprowadza analizę ryzyka przetwarzania obejmującą Dane, jeszcze przed zawarciem Umowy, udostępnia ją Administratorowi i stosuje się do jej wyników co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony Danych. Oceniając ryzyko w zakresie bezpieczeństwa danych, należy wziąć pod uwagę ryzyko związane z przetwarzaniem danych, takie jak przypadkowe lub niezgodne z prawem zniszczenie, utracenie, zmodyfikowanie, nieuprawnione ujawnienie lub nieuprawniony dostęp do danych, mogące w szczególności prowadzić do uszczerbku fizycznego, szkód majątkowych lub niemajątkowych.
  2. Jednocześnie Przetwarzający oświadcza, iż środki wskazane w pkt 6.1 zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa, w tym poufność, w stosunku do ryzyka i charakteru danych podlegających ochronie, uwzględniając aktualny stan wiedzy technicznej.

**§ 7 Powiadomienie o Naruszeniu Ochrony Danych**

* 1. **Powiadomienie o naruszeniu.** Przetwarzający powiadamia Administratora Danych o podejrzeniu naruszenia ochrony Danych lub naruszeniu ochrony danych nie później niż w 24 godziny od pierwszego stwierdzenia naruszenia lub pierwszego stwierdzenia podejrzenia naruszenia ochrony Danych. Umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania,   
     w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
  2. **Rozwinięcie**. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia lub podejrzeniu naruszenia ochrony Danych, powinno być skutecznie dostarczone wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia w terminie 24 godzin   
     od pierwszego stwierdzenia naruszenia lub pierwszego stwierdzenia podejrzenia naruszenia ochrony Danych, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego.

**§ 8 Osoby Kontaktowe**

* 1. Strony wyznaczyły Komórki ds. Ochrony danych osobowych dla potrzeb komunikacji dotyczących naruszeń ochrony Danych
  2. **Rozwinięcie**. Powiadomienie o wystąpieniu podejrzenia naruszenia ochrony Danych lub od stwierdzeniu naruszenia należy zgłosić za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres: incydenty@pgedystrybucja.pl, nie później niż w 24 godziny od momentu wystąpienia zdarzenia oraz do osób sprawujących nadzór nad realizacją umowy podstawowej.
  3. Wszelka komunikacja Stron związana z Umową Powierzenia kierowana jest też do osób kontaktowych Stron wskazanych w Umowie Podstawowej.

**§ 10 Nadzór – Prawa Administratora**

* 1. **Sprawowanie kontroli. [Art. 28 ust. 3 lit. h**]. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane oraz wglądu   
     do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych. Administrator uprawniony jest do żądania   
     od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych oraz udostępnienia rejestru kategorii przetwarzania dotyczącego Umowy.
  2. **Współpraca przy kontroli. [Art. 28 ust. 3 lit. h**]. Przetwarzający współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywanych przez niego zadań.
  3. **Udzielenie informacji.** Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków, o których mowa w niniejszej Umowie oraz umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzania audytów, w tym inspekcji. Administrator uprzedzi o planowej kontroli lub audycie Przetwarzającego co najmniej 7 dni roboczych przed jej rozpoczęciem, chyba że potrzeba kontroli wyniknie nagle..

**§ 11 Oświadczenie Stron**

* 1. **Oświadczenie Administratora.** Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
  2. **Oświadczenie Przetwarzającego.** Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem Danych objętych Umową i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy, w szczególności biorąc od uwagę wymogi RODO.
  3. **Referencje.** Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody.

**§ 12 Odpowiedzialność**

* 1. **Odpowiedzialność Przetwarzającego. [Art. 82 ust. 2 RODO**]. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio   
     na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.
  2. **Odpowiedzialność za Dalszego Przetwarzającego. [Art. 28 ust. 4 RODO**]. Jeżeli Dalszy Przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony Danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Dalszego Przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane działaniem Dalszych Przetwarzających w związku   
     z niedopełnieniem obowiązków, które Umowa, Oświadczenie, o którym mowa w § 2.5 *(fakultatywne)* lub RODO nakłada na Dalszego Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora   
     lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem   
     lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa przez dalszego Przetwarzającego.

**§ 13 Okres Obowiązywania Umowy**

* 1. **Czas obowiązywania [Art. 28 ust. 3**]. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.   
     W celu uniknięcia wątpliwości, rozwiązanie Umowy Podstawowej skutkuje rozwiązaniem niniejszej Umowy.

**§ 14 Usunięcie Danych**

* 1. **Usunięcie Danych. [RODO 28.3.g].** Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:
     1. usunięcia Danych, zwrotu Danych – w zależności od wyboru Administratora,
     2. usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu tych kopii,

chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych,

* + 1. w przypadku, gdyby przekazanie materiałów naruszało prawa własności (ujawniło autorskie metody przetwarzania Danych, lub ujawniało konkurencyjność rozwiązań), akceptowane są protokoły z niszczenia   
       lub potwierdzonego (zbadanego przez Administratora), procesu anonimizacji Danych
    2. złożyć pisemne zapewnienie, że jako Przetwarzający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku ujawnienia materiałów zawierających powierzone Dane po terminie zakończenia współpracy np. w wyniku odtwarzania kopi systemów informatycznych z nośników bezpieczeństwa, bezzwłocznie i skutecznie poinformuje Administratora nie później niż 48 godzin od ujawnienia informacji, oraz ponosi pełne konsekwencje wynikające z RODO w zakresie zgłoszenia incydentu do właściwego organu nadzorczego.
  1. Zakończenie współpracy ma być zakończone protokołem zdawczo – odbiorczym w formie udokumentowanej.
  2. **Karencja.** Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.
  3. **Sposób usuwania Danych.** Sposób bezpiecznego usunięcia Danych oraz sposób anonimizacji Danych   
     po zakończeniu Umowy, zostanie uzgodniony pomiędzy Stronami przed przystąpieniem do usuwania, o ile nie zostało doprecyzowane w dokumentach przyjętych między Stronami.
  4. **Oświadczenie.** Po wykonaniu zobowiązania usunięcia Danych, o którym mowa § 14.1. Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.
  5. **Obowiązek pozostawienia Danych [RODO 28.3.g].** Jeżeli Przetwarzający nie może usunąć Danych   
     w wyznaczonym przez Administratora terminie, ze względu na przepisy prawa, które nakazują przechowywanie tych Danych, informuje o tym Administratora. Informacja powinna zawierać zakres, rodzaj i podstawę prawną dalszego przetwarzania Danych. Jednocześnie Przetwarzający oświadcza, że zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony Danych, o których mowa w art. 32 RODO.

**§ 15 Zobowiązanie Do Zachowania Poufności**

* 1. **Zachowanie poufności.** Treść Umowy, jak również wszelkie Dane i informacje przekazywane w związku   
     z jej realizacją przez którąkolwiek ze Stron Umowy jak i osób upoważnionych ze strony Przetwarzającego   
     do przetwarzania Danych, mają charakter poufny i z tego względu Strony zobowiązują się nie ujawniać jej treści osobom trzecim.

**§ 16 Postanowienia Końcowe**

* 1. **Wejście w życie.** Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony.
  2. **Pierwszeństwo**. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania Danych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub   
     w wykonaniu jej postanowień.
  3. **Pisemność**. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  4. **Właściwość sądu.** Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Administratora/ Oddziału Administratora Rzeszów.
  5. **Egzemplarze**. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
  6. **Właściwość prawa.** Umowa podlega RODO oraz prawu polskiemu.

***Załączniki:***

1. *Wykaz Systemów Biorących Udział w Przetwarzaniu*

**Administrator Przetwarzający**

………………………………………………………………………………

**Załącznik nr 1**

**Wykaz Systemów Biorących Udział w Przetwarzaniu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa systemu | Cel wykorzystania |
| 1. | Microsoft Office | Przetwarzanie danych |
| 2. | Klient poczty | Przesyłanie danych |